

名商通 UC 管理员操作手册

企业服务器版

商讯·中国

<http://www.139000.com/>

目 录

一、名商通 UC 企业服务器简介.....	3
二、注册登录.....	3
2.1 注册企业账号.....	4
2.2 下载安装.....	4
2.3 登录企业服务器.....	8
三、使用说明.....	8
3.1 服务器的启动和停止.....	9
3.1.1 服务器的启动.....	9
3.1.2 服务器的停止.....	9
3.2 系统设置.....	10
3.2.1 服务器.....	10
3.2.2 客户端.....	10
3.2.3 数据库.....	10
3.2.4 其他.....	11
3.3 组织结构.....	11
3.3.1 部门管理.....	11
3.3.2 用户管理.....	11
3.4 职位管理.....	12
3.5 数据备份和恢复.....	13
3.5.1 数据备份.....	13
3.5.2 数据恢复.....	13
3.6 业务查询.....	13
3.6.1 开通业务.....	13
3.6.2 业务余额.....	14
3.6.3 消费记录.....	14

一、名商通 UC 企业服务器简介

名商通 UC 企业服务器，是提供给企业内部管理员使用的，对企业内部进行统一管理的信息平台。采取在企业内部员工端部署 UC 客户端，在企业内部部署名商通 UC 企业服务器，名商通 UC 企业服务器登录名商通 UC 服务器，企业内部客户端登录名商通 UC 企业服务器的方式，实现企业内部和外部客服之间的通信。名商通 UC 企业服务器的主要功能有企业服务器的启动和停止、系统设置、组织结构、职位管理、数据备份、数据恢复和业务查询等功能，可以管理员工名商通 UC 用户的注册、删除、分组管理，管理企业通讯、限额设定、计费查询、业务开通及消费记录等。


名商通 UC 企业服务器主要包括以下六方面的操作：

- ☆ 企业服务器的启动和停止
启动服务器和停止服务器
- ☆ 系统设置
设置名商通 UC 服务器的地址及客户端数据库
- ☆ 组织结构
管理企业内部的部门和员工，即对内部企业员工登录名商通 UC 分配用户名以及员工信息的修改等等
- ☆ 职位管理
增加企业组织内部的职位信息
- ☆ 数据备份和恢复
将数据库文件备份，必要时方便恢复系统
- ☆ 业务查询
查询企业开通的业务，单价，余额及消费记录

二、注册登录

使用名商通 UC 企业服务器之前，管理员必须注册一个企业账号，即登录名商通 UC 企业服务器的账号。一个企业对应一个账号，管理员用此账号通过名商通 UC 企业服务器来管理企业内部名商通 UC 用户。

2.1 注册企业账号

登录公司网站 <http://www.139000.com/>，点击  按钮，填写注册信息，接受《用户注册协议》，点击“注册”即可。

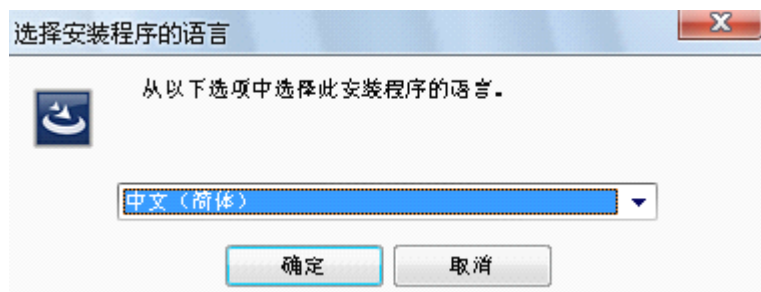
注册过程注意事项：

- 软件登录名不超过 10 个字符
- 企业简称最多 10 个汉字，默认情况下简称在 短信内容开头位置，注意不要使用非法字符否则发送任何短信都会失败
- 登录密码不能超过 10 位
- 软件登录名和企业简称用户一旦注册不能自行修改，企业 ID 不能修改

2.2 下载安装

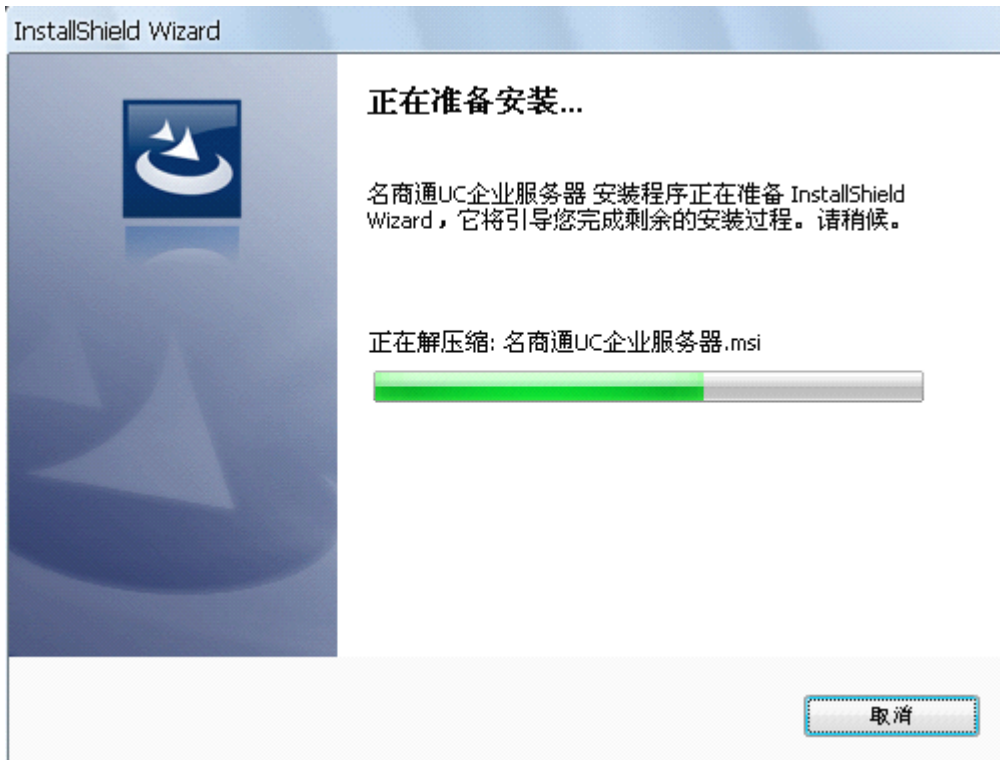
通过 <http://www.139000.com/> 下载名商通 UC 企业服务器安装包。安装过程请遵循安装向导的提示，直接点击“下一步”即可。具体操作步骤如下：

1. 软件的默认安装执行文件为：SETUP.EXE
2. 双击执行，弹出“选择安装程序语言”窗口，如图所示：



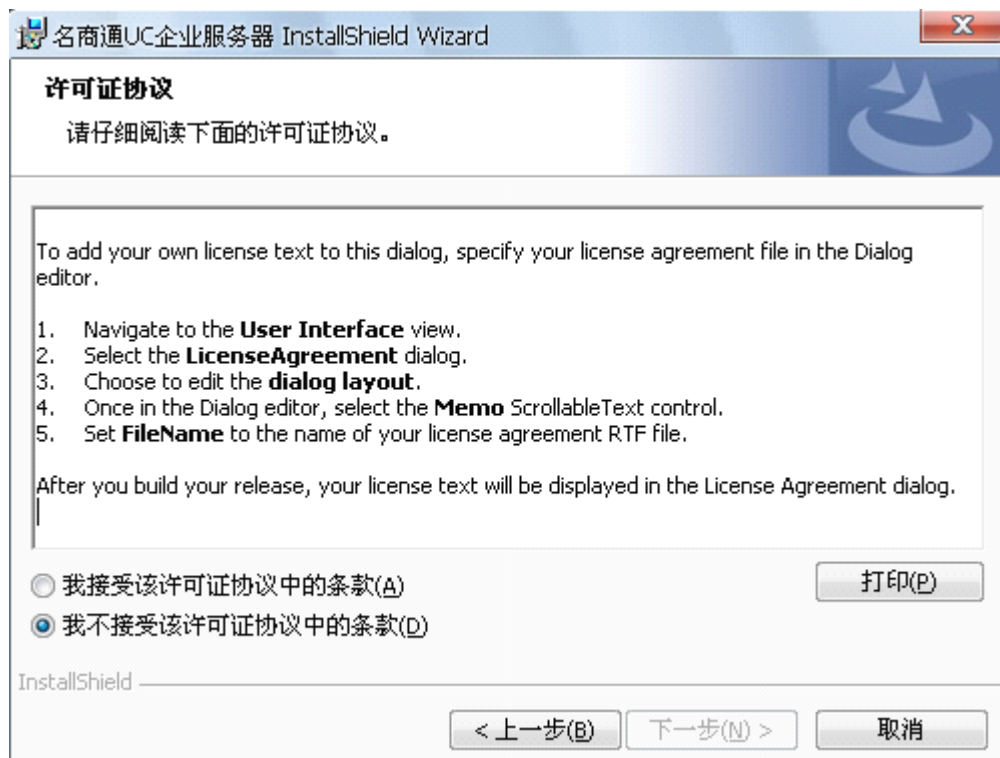
说明：选择程序安装的语言，默认的是“中文（简体）”，只需单击“确定”即可。

3. 进入准备安装界面，需要先解压缩文件，如图所示：



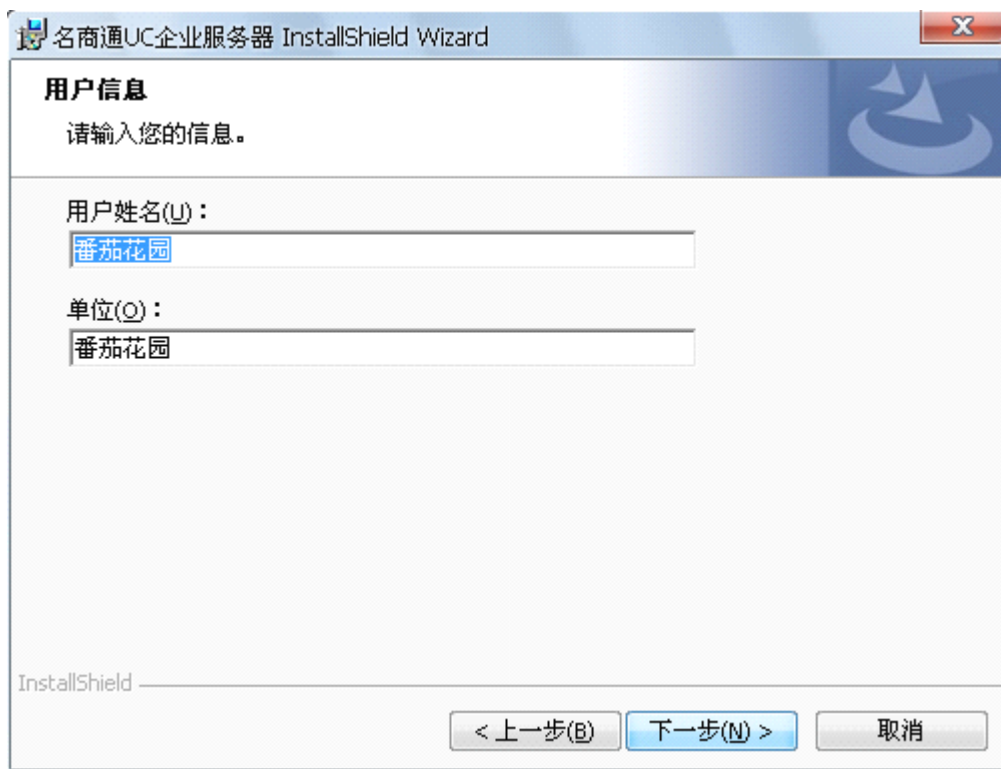
说明：解压缩文件完成之后，单击“下一步”继续安装。

4. 进入阅读许可证协议界面，并选择接受，如图所示：



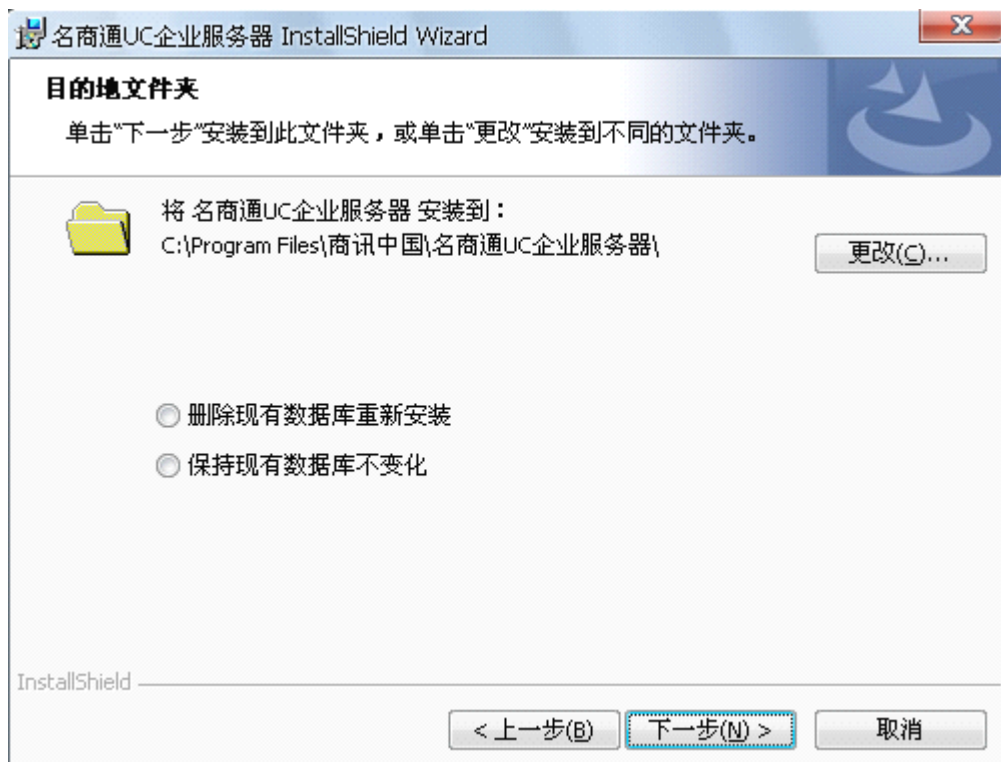
说明：阅读之后只有选择“接受协议”才可继续安装，否则，将终止安装。

5. 接受协议单击“下一步”进入用户信息填写界面，如图所示：



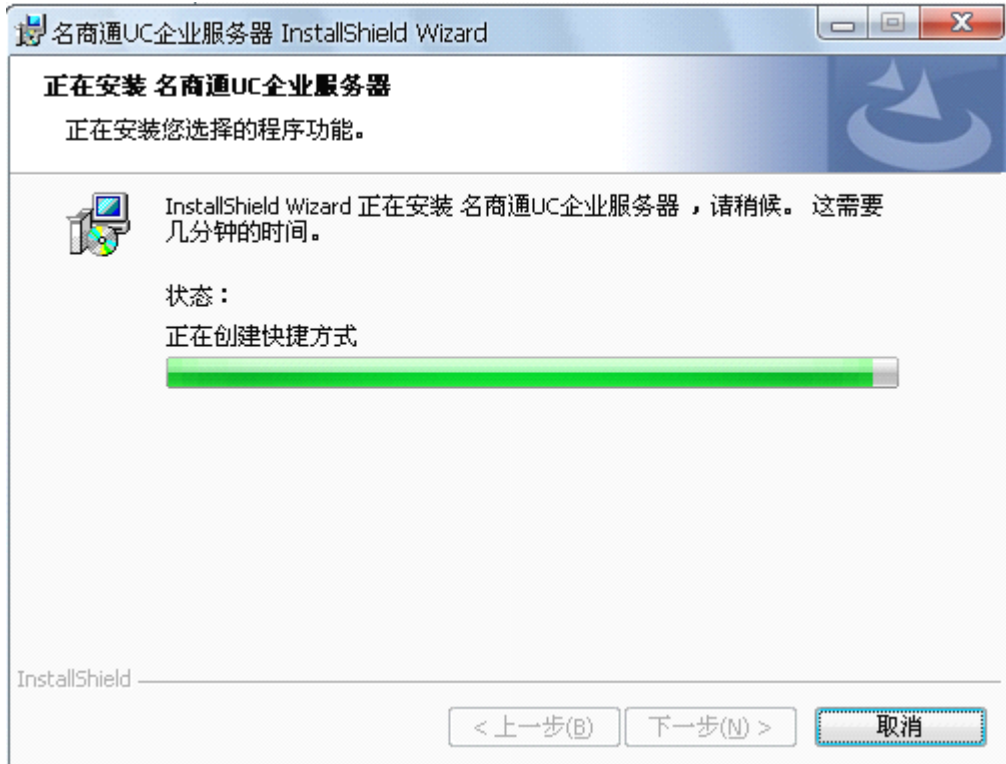
说明：正确填写用户姓名和单位名之后，单击“下一步”即可。

6. 选择目标文件夹及其他设置，如图所示：



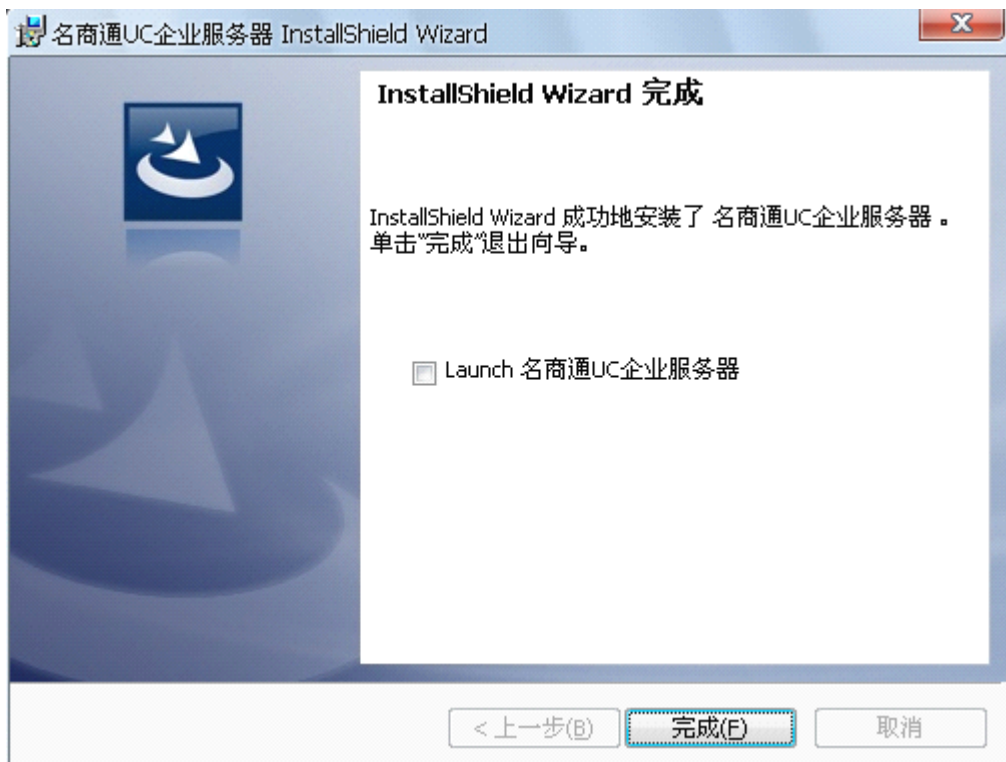
说明：可以选择默认的安装路径，也可以单击“更改”安装到不同的文件夹；可以根据实际情况，选择是否删除数据库信息。然后单击“下一步”即可。

7. 单击“安装”进入安装进程界面，如图所示：



说明：安装进程显示，也可以单击“取消”，退出安装。

8. 安装完成，告知已经成功安装了“名商通 UC 企业服务器”，如图所示：



说明：选上可选框立即运行程序，单击“完成”退出安装向导。

2.3 登录企业服务器

名商通 UC 企业服务器安装完成后，在桌面和开始菜单上添加名商通 UC 企业服务器的程序快捷方式。双击启动之后，登录窗口如图所示：



用户名：输入管理员正确的用户名称

密码：对应管理员用户名的登录密码

开机启动：开机后自动启动系统

自动登录：运行后自动登录系统

登录：点击登录系统

取消：关闭登录窗口

通过以下三种方式，可以退出名商通 UC 企业服务器系统：

第一种方法：从“系统”——“退出”，弹出提示框——单击“确定”即可。

第二种方法：从“任务栏”——右键菜单“退出”，弹出提示框——单击“确定”即可。

第三种方法：鼠标点击主面板上的  图标，弹出提示框——单击“确定”即可。

注：通过 <http://www.139000.com/> 下载名商通 UC 客户端软件，下载安装后，连接名商通 UC 企业服务器即可登录进行通信。

三、使用说明

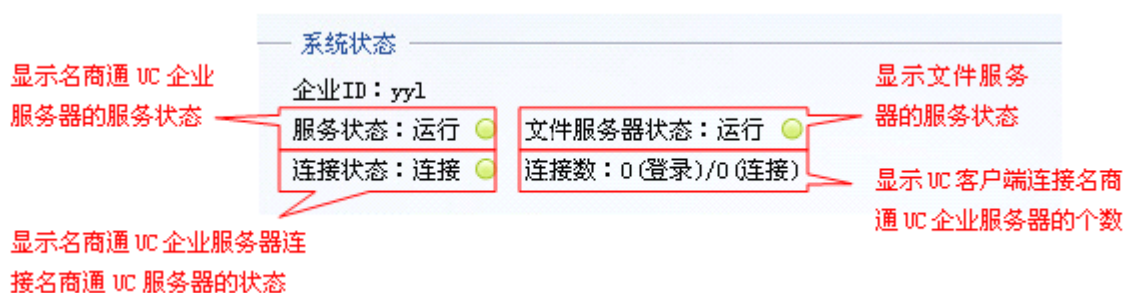
本节主要介绍名商通 UC 企业服务器的主要功能及操作说明，以方便管理员管理名商通 UC 各个客户端的信息。

3.1 服务器的启动和停止


根据名商通 UC 企业服务器的架设原则,企业内部 UC 客户端用户是通过登录名商通 UC 企业服务器来实现内部通信的。因此,只有启动了名商通 UC 企业服务器,企业内部客户端才能互相通信。

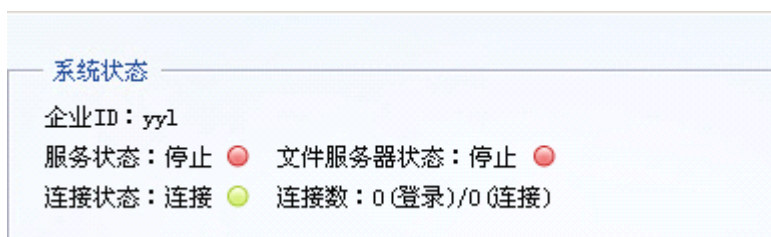
3.1.1 服务器的启动

企业管理员登录名商通 UC 企业服务器后,就启动了名商通 UC 企业服务器,并且显示连接名商通 UC 服务器和文件服务器的状态,如图所示:



3.1.2 服务器的停止


名商通 UC 企业服务器启动后,如果需要停止服务,管理员只需单击图标或通过“文件”菜单来停止名商通 UC 企业服务器即可,停止后连接状态如图所示:



企业服务器停止服务后,UC 客户端将处于离线状态,各功能将不能使用。

如果需要再启动,单击或通过“文件”菜单启动服务即可。

3.2 系统设置

单击按钮,弹出“系统设置”窗口,分别有“服务器”、“客户端”、“数据库”

和“其他”四项，管理员可根据各项进行具体设置。

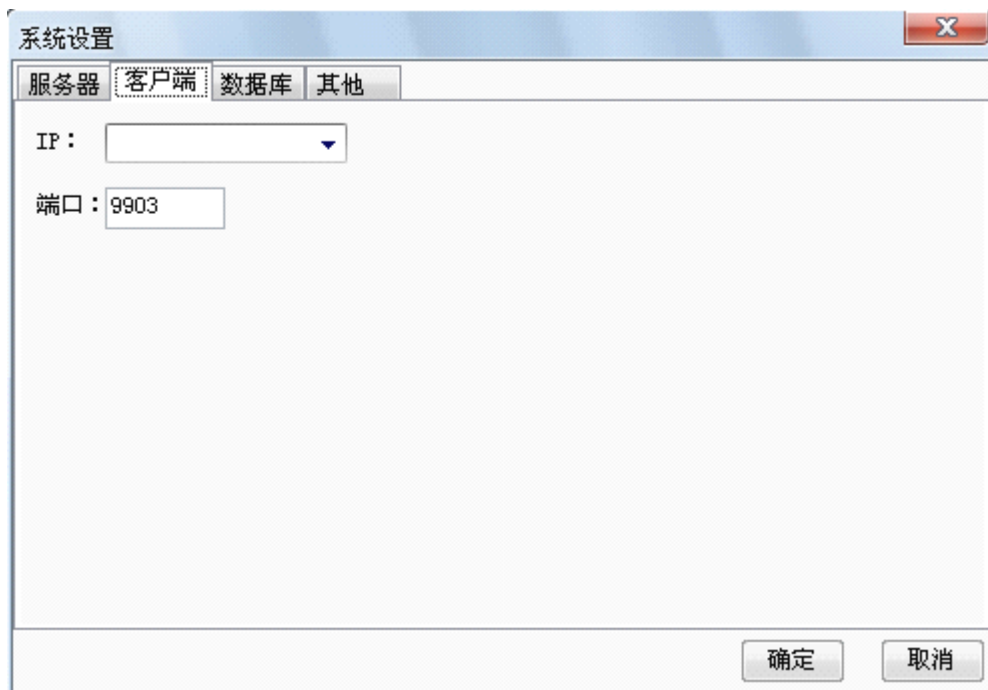
3.2.1 服务器

设置名商通 UC 企业服务器连接名商通 UC 服务器的地址和端口：



3.2.2 客户端

设置名商通 UC 客户端连接名商通 UC 企业服务器的地址和端口：



3.2.3 数据库

设置名商通 UC 企业服务器连接的数据库的地址，数据库的名称，用户名及密码：



系统设置

服务器 客户端 数据库 其他

服务器：192.168.0.15

数据库：UC2


用户名：sa

密码：

确定 取消

3.2.4 其他

设置名商通 UC 企业服务器的启动方式：



系统设置

服务器 客户端 数据库 其他

开机启动

自动登录

确定 取消

开机启动：开机后自动启动系统

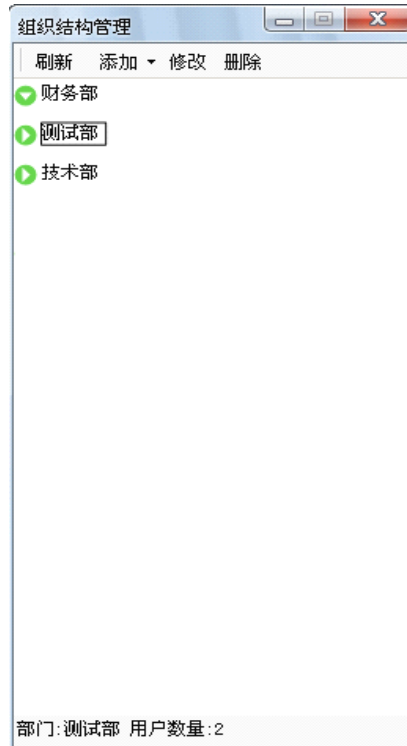
自动登录：运行后自动登录系统

3.3 组织结构

企业管理员根据本企业的实际情况，架设组织结构，即对部门和员工的管理。单击



图标打开组织结构面板，如图所示：



3.3.1 部门管理

添加部门——通过单击“添加”或右键菜单来添加部门，输入部门名称即可。

修改删除——选择部门，单击“修改”或右键菜单来修改部门名称；单击“删除”，弹出提示框，选择“确定”即删除成功。

部门排序——选择部门名称点右键，单击“上移”或“下移”即可给该部门重新排序。

导入导出——右键选择“导入”或“导出”即可将组织结构文件进行导入或导出操作。

3.3.2 用户管理

添加用户——选择部门名称单击右键菜单“添加用户”，弹出“添加用户”窗口：

添加用户

用户名: |

密码: |

姓名: | 性别: |

职务: | 年龄: |

手机: |

电话: |

传真: |

邮件: |

确定 取消

其中带*为必填项，其余可以根据具体情况选填，填好之后单击“确定”，即添加用户成功，可以在部门下显示添加的用户。

修改删除——选择用户名，右键菜单“修改”，弹出“修改用户资料”窗口：

修改用户资料

用户名: sh

密码: *****

姓名: 张三 性别: 男

职务: 员工 年龄: 25

手机: 13589895656

电话: |

传真: |

邮件: |

确定 取消

将需要修改的信息修改之后，单击“确定”即可修改成功。

右键菜单“删除”，弹出提示框，选择“确定”即删除成功。

导入导出——右键选择“导入”或“导出”即可将组织结构文件进行导入或导出操作。

修改业务限额——选择用户名，右键菜单“修改业务限额”，弹出“修改业务限额”窗口：

修改用户业务信息

总金额：0 元 不限制

状态	业务名称	限额	消费金额
<input checked="" type="checkbox"/>	短信业务	不限制	0条
<input checked="" type="checkbox"/>	传真业务	不限制	0页
<input checked="" type="checkbox"/>	网络电话	不限制	0元
<input checked="" type="checkbox"/>	视频会议	不限制	0次
<input checked="" type="checkbox"/>	语音短信	不限制	0条

确定 应用 取消

双击“限额”进行修改，输入限额值（0默认为不限制），单击“应用”即可。

查询消费记录——选择用户名，右键菜单“查询消费记录”，弹出“查看消费记录”窗口：

查询消费记录

开始时间：2009-04-27 结束时间：2009-04-27

业务类型：所有业务 查询

业务类型	数量	消费金额	业务时间	详细信息
------	----	------	------	------


记录数：0 总金额：0元

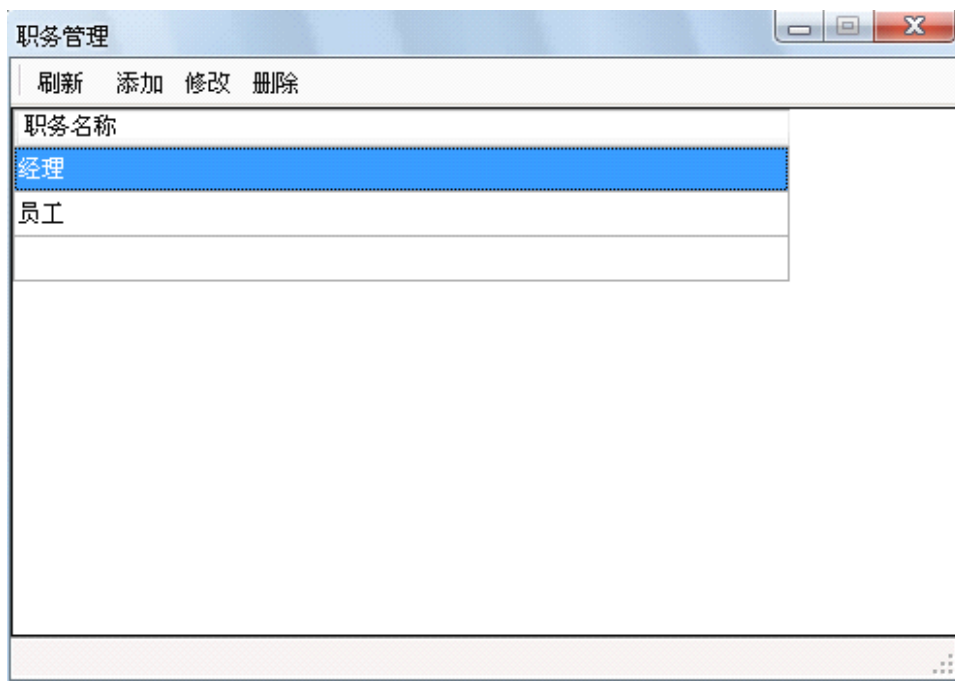
选择开始时间、结束时间和业务类型，点击“查询”按钮，即可在列表中显示出该用户的消费记录。

设置为外部联系人——选择用户名，右键菜单“设置为外部联系人”，即可将该用户设置为和客服通信的外部联系人。

设置为管理员——选择用户名，右键菜单“设置为管理员”，即可将该用户设置为名商通UC企业服务器的管理员。

3.4 职位管理

单击  按钮，弹出“职位管理”窗口，如图所示：




添加职位——单击“添加”，输入职位名即可。

修改删除——选择职位名，单击修改，重新输入名称即可；单击“删除”，弹出提示框，选择“确定”即删除成功。


3.5 数据备份和恢复

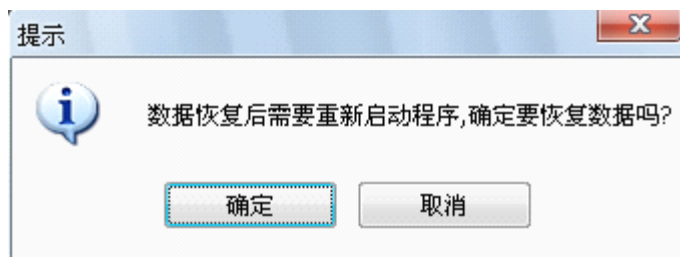
名商通 UC 企业服务器需要重新安装或一些其他问题系统重装，数据备份和恢复功能使用起来就非常方便，不用怕数据丢失。

3.5.1 数据备份

单击  图标，输入文件名，选择备份的路径，单击“保存”即可。

3.5.2 数据恢复

单击  图标，提示窗口如图：




单击“确定”，选择备份文件，“确定”即可。

3.6 业务查询

该模块主要介绍了企业所开通的业务，业务余额及消费记录，方便管理员查看管理。

3.6.1 开通业务

单击  图标，打开业务查询窗口，显示“开通业务”模块，如图所示：

业务查询		
开通业务	业务余额	消费记录
业务名称	价格	业务介绍
超长短信	0.1元	
按页计费网络...	0.36元	
网络电话国内	按页计费网络传真下行	
按次视频会议	50元	按次
语音短信	0.5元	50
按条计费集团...	0.1元	
WAPPUSH	0.1元	
电子名片	0.1元	
免提短信	0.1元	

从表中可以看到企业开通的业务名称，业务单价及该业务的介绍。

3.6.2 业务余额

单击“业务余额”按钮，显示“业务余额”列表，如图所示：

业务名称	余额	状态
短信业务	8条	已开通
传真业务	1页	已开通
网络电话	1元	已开通
视频会议	5次	已开通
语音短信	0条	已开通
总金额	1元	

从表中可以查看企业已开通的业务名称，及对应的余额。参照业务单价表，就可以知道该业务的剩余使用次数。

3.6.3 消费记录

单击“消费记录”按钮，显示“消费记录”列表，如图所示：

业务类型	用户	数量	消费金额	业务时间	详细信息
------	----	----	------	------	------

选择开始时间、结束时间、业务类型和用户，点击“查询”按钮，即可在列表中显示

出该用户某业务的消费情况。